

Política de privacidad

1. Introducción

1.1. LetKnow se esfuerza por proteger la privacidad y la información personal de sus usuarios. En este documento aclararemos qué medidas tomamos para recopilar, proteger, almacenar, usar y eliminar su información personal.

1.2. Para ser elegible para registrarse en LetKnow y estar sujeto a esta política, un usuario potencial de LetKnow debe tener al menos 16 (dieciséis) años de edad.

1.3. El documento actual está relacionado con la información que recopilamos, almacenamos y procesamos y no está relacionado con ningún recurso de terceros, que no controlamos.

1.4. Cualquier cambio al que este documento pueda estar sujeto en el futuro se publicará en nuestro sitio web oficial y será de acceso público.

2. Información personal del usuario

2.1. LetKnow puede recopilar, almacenar y procesar información personal de la cuenta del usuario proporcionada por el usuario en el momento del registro. El procedimiento de registro y la aceptación del Contrato de servicio sirve como base legal para que LetKnow procese la información personal del usuario.

2.3. LetKnow está autorizado a procesar información personal de la cuenta del usuario, como nombre, apellido, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario. Podemos utilizar la mencionada información con fines de comunicación, validación, autorización y seguridad. El procedimiento de registro y la aceptación del Contrato de servicio sirven como base legal para que LetKnow procese la información personal del usuario.

2.4. LetKnow está autorizado a solicitar y tratar los datos de los documentos de identificación personal de los usuarios registrados. Dicha documentación podrá incluir pasaporte, número de seguro social, identificación personal y será utilizada para fines de seguridad, verificación, autorización o legales. Esta información también puede usarse para proteger a los usuarios de cualquier forma de actividad fraudulenta en sus cuentas LetKnow o para recuperar el acceso a su cuenta de usuario si la cuenta ha sido violada o pirateada.

2.5. Para proporcionar servicios de mejor calidad, con fines de seguridad, marketing y estadísticas, LetKnow puede recopilar, almacenar y procesar información de uso como ubicación, cookies, estadísticas de comportamiento, datos de tráfico web, direcciones IP, información de errores, registros de acciones, etc.

2.6. LetKnow puede recopilar, almacenar y procesar datos relacionados con la actividad comercial de los usuarios, como identificadores de transacciones, métodos de pago, información personal del comprador y vendedor, moneda y volúmenes de transacciones, tiempo y términos de transacciones, etc. El procedimiento de registro y la aceptación del Contrato de servicio sirven como base legal para que LetKnow procese dicha información. Utilizamos esta información por motivos de seguridad y como base para la resolución de posibles disputas comerciales.

2.7. LetKnow está autorizado a recopilar, almacenar y procesar información relacionada con transacciones de criptomonedas, operaciones de blockchain, identificadores de transacciones, direcciones de depósito, monto de bitcoins, marcas de tiempo, etc. de las billeteras LetKnow de los usuarios. El procedimiento de registro y la aceptación del Contrato de servicio sirven como base legal para que LetKnow procese dicha información. Utilizamos esta información con fines de seguridad, registros o para finalizar la resolución de posibles disputas.

2.8. LetKnow está autorizado a recopilar, almacenar y procesar todos los datos de comunicación que se hayan producido a través de LetKnow y/o en relación con él: mensajes de usuario, chats, archivos adjuntos, etc. Dicha información puede incluir datos personales, imágenes, archivos, direcciones IP, nombres, direcciones, archivos de vídeo, documentos de identificación personal, etc. El procedimiento de registro y la aceptación del contrato de servicio sirven como base legal para que LetKnow procese dicha información. Utilizamos esta información con fines de seguridad, registros o para finalizar la resolución de posibles disputas.

2.9. LetKnow está autorizado a recopilar, almacenar y procesar la información que obtenemos de los usuarios con fines de notificación o suscripción (registro) a los servicios de LetKnow. El procedimiento de registro y la aceptación del Contrato de servicio sirve como base legal para que LetKnow procese dicha información.

2.10. LetKnow está autorizado a analizar la información mencionada en los capítulos anteriores obtenida directamente de nuestros usuarios registrados y/o de recursos externos. Analizamos estos datos por motivos de seguridad (tanto para LetKnow como para nuestros usuarios). En caso de que detectemos signos de fraude, actividad ilegal, uso indebido de la cuenta o incumplimiento de la legislación aplicable, esto puede dar lugar a la suspensión o cancelación de una cuenta de usuario.

2.11. LetKnow está autorizado a utilizar todos los datos antes mencionados para procedimientos legales, reclamos y audiencias judiciales para proteger los derechos de LetKnow, los derechos de los usuarios registrados de LetKnow o los derechos de terceros.

2.12. LetKnow está autorizado a procesar los datos personales de los usuarios de LetKnow para fines distintos a los estipulados en este capítulo, en caso de que LetKnow esté obligado por alguna obligación legal de proteger los derechos legales de LetKnow, del usuario de LetKnow u otros derechos legales de terceros

3. Información de acceso público

3.1. Toda la información personal que el usuario de LetKnow ha hecho públicamente accesible a través de los servicios de LetKnow como (chat, foro, perfil de usuario, términos comerciales, etc.) Se considera pública y controlada por el usuario. La información de acceso público pierde privilegios de privacidad y puede provocar spam no deseado u otros problemas.

3.2. La información de acceso público puede ser utilizada y/o compartida por otros usuarios fuera de su control. Asegúrese de saber qué información hace pública y asuma toda la responsabilidad por las consecuencias relacionadas con dichas acciones.

4. Manejo de información personal

4.1. Este capítulo describe los términos para el manejo y eliminación de información personal.

4.2. La información personal que llega a posesión de LetKnow se almacena y procesa de acuerdo con los términos estipulados en esta Política y el tiempo necesario para realizar la funcionalidad adecuada de LetKnow.

4.3. Los usuarios de LetKnow pueden solicitar la eliminación completa de su cuenta de usuario y sus datos personales del sistema LetKnow en cualquier momento. Las solicitudes deben enviarse a LetKnow por escrito.

4.4. Términos de manejo de información personal:

La información personal puede permanecer en los registros del sistema LetKnow o en los registros de procesadores externos durante un breve período de tiempo después de que se haya eliminado la cuenta de usuario de LetKnow.

Todo el historial comercial de una cuenta debe conservarse durante catorce días después de que la cuenta de usuario de LetKnow haya sido eliminada del sistema LetKnow.

Todas las comunicaciones realizadas en los servicios de LetKnow se conservan durante cinco años tras la eliminación de la cuenta de usuario de LetKnow.

Los datos de registro de la cuenta de usuario de LetKnow y la información comercial en la cuenta de usuario de LetKnow se almacenan durante cinco años después de eliminar la cuenta de usuario de LetKnow.

Los datos de las transacciones de criptomonedas se almacenan en el sistema LetKnow durante cinco años después de eliminar la cuenta de usuario de LetKnow. Los datos de las transacciones de Blockchain permanecerán disponibles públicamente.

4.5. El tiempo que su información personal permanece en el sistema LetKnow puede variar dependiendo del tiempo que LetKnow necesite para brindar sus servicios, cumplir con obligaciones legales, resolver disputas, brindar atención al cliente u otras actividades.

5. Derechos de usuario registrado de LetKnow

5.1. Este capítulo especifica todos los derechos principales de los usuarios de LetKnow para la protección de la información personal. Tenga en cuenta que sus derechos de protección de información personal también se rigen por la legislación aplicable.

5.2. Tiene derecho a solicitar su consentimiento personal para procesar sus datos personales.

5.3. Tiene derecho a solicitar que tu información personal sea corregida y completada en caso de que sea incorrecta o esté incompleta.

5.4. Puede solicitar que su información personal sea eliminada del sistema LetKnow. Consulte el capítulo anterior para obtener más información sobre los términos de la política de manejo de información.

5.5. Puede negarse a que se procese su información personal. No obstante, teniendo esto en cuenta, LetKnow podrá proceder al tratamiento de su información personal si existen motivos legítimos para ello.

5.6. Puede solicitar que LetKnow proporcione sus datos personales a usted mismo o a un tercero, a menos que viole los derechos de otras personas o entidades privadas.

5.7. Podrás presentar una reclamo oficial en caso de que LetKnow viole la legislación de protección de datos personales.

5.8. Tienes el derecho de retirar tu consentimiento para permitir que LetKnow procese tu información personal. El procesamiento de tu información personal anterior a dicha retirada se considera dentro de los derechos legales de LetKnow según lo establecido en esta Política.

5.9. LetKnow puede solicitar que un usuario proporcione ciertos documentos de identificación personal adicionales si es necesario verificar a un usuario o si LetKnow tiene algún otro fundamento legal u obligación para realizar dicha solicitud.

5.10. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de LetKnow para cuestiones relacionadas con la protección de su información personal.

6. Política de cookies

Este capítulo describe la política de cookies, el motivo por el que LetKnow almacena y utiliza cookies y los medios para que un usuario las rechace.

6.1. LetKnow utiliza cookies para la gestión del proceso de autorización y fines de administración general.

6.2. LetKnow utiliza cookies para permitir que el usuario permanezca conectado. Este tipo de cookies se eliminan una vez finalizada la sesión del usuario.

6.3. Para que LetKnow brinde una mejor experiencia de usuario, ofrecemos almacenar parte de la información personal que un usuario puede ingresar en varios formularios de registro, en forma de cookies.

6.4. LetKnow puede utilizar cookies para rastrear a los visitantes de cualquier sitio web de LetKnow que lleguen desde otros sitios web externos o sitios afiliados de LetKnow.

6.5. LetKnow puede utilizar cookies requeridas por Google Analytics u otros recursos que analizan y procesan datos de rendimiento del sitio web.

6.6. Puede administrar las cookies ajustando la configuración de su navegador web. No obstante, LetKnow recomienda habilitar las cookies en el sitio web de LetKnow para garantizar que el servicio funcione correctamente.